2023

LINOGROUP

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης LinoGROUP 2023

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ ΑΠΟ:
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ
CERTIFIED IN ESG PERFORMANCE & SUSTAINABILITY MANAGEMENT

v06.24

Lino 3DXENCE Ask2Travel KRV2 Entrada Travel Technology ARKIAS ACADEMY

Περιεχόμενα

1. Μήνυμα Διοίκησης 2
2. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2
2.1 Οργανωτικά Όρια 2
2.2 Λειτουργικά Όρια 2
3. Σχετικά με την LinoGROUP 3
3.1 Η Ιστορία μας 3
3.2 Το Όραμά μας 3
3.3 Οι Στόχοι μας 3
3.4 Το Δίκτυό μας 4
3.5 Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 5
3.6 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων 7
4. Περιβάλλον 10
4.1 Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση 10
4.2 Κλιματική Αλλαγή & Διαχείριση Ενέργειας 13
5. Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων 14
6. Κοινωνία 16
6.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων 16
6.2 Εκπαίδευση και Εξέλιξη Εργαζομένων 16
6.3 Ικανοποίηση Πελατών 16
6.4 Προσφορά στην Τοπική Κοινωνία 16
6.5 Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες 16
6.6 Συνεργάτες Πελάτες και Δίκτυο Προμηθευτών 17
7. Διακυβέρνηση 17
7.1 Οργανωτική Δομή της Εταιρείας 17
7.2 Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκή και Εθνική Νομοθεσία 18
7.3 Τεχνολογική Καινοτομία (Έρευνα και Ανάπτυξη) 18
7.4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 18
7.5 Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων 19
7.6 Εφοδιαστική Αλυσίδα 19
8. Προσδοκίες της Εταιρείας σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης 19
9. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ (SDGs) 20

1. Μήνυμα Διοίκησης

Ο Όμιλος Lino αποτελείται από έξι δυναμικές εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε τομείς τεχνολογίας, ταξιδιών, ενέργειας και εκπαίδευσης. Το 2023 ήταν για εμάς ένα έτος προόδου και συνεργασίας. Ενισχύσαμε τον κύκλο εργασιών μας, ενδυναμώσαμε τις σχέσεις μας με τους εργαζόμενους και συνεργάτες, και προωθήσαμε την πράσινη ανάπτυξη.

Κάθε εταιρεία του ομίλου συμβάλλει στις πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης. Αναλαμβάνουμε δράσεις για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, την προώθηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας.

2. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2.1 Οργανωτικά Όρια

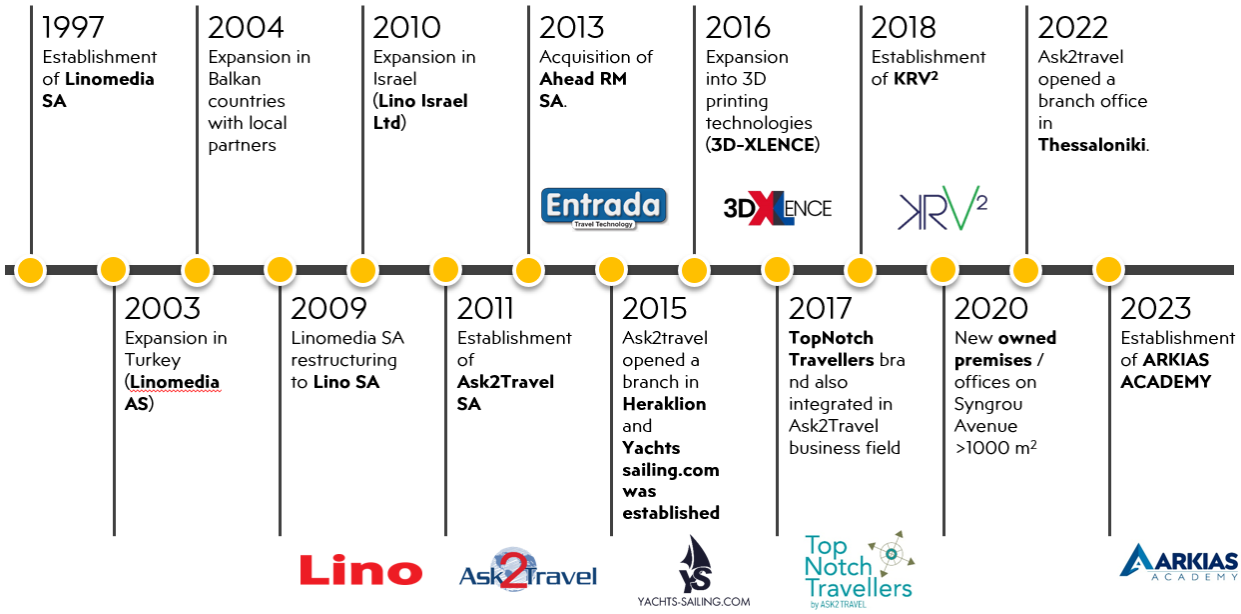
- Οντότητες εντός πεδίου εφαρμογής: Η έκθεση καλύπτει τις επιδόσεις βιωσιμότητας των εταιρειών του ομίλου LinoGROUP.
- Γεωγραφική εμβέλεια: Οι δραστηριότητές μας επεκτείνονται σε Ελλάδα, Τουρκία, Κύπρο, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ισραήλ, Σερβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, και άλλες περιοχές.

2.2 Λειτουργικά Όρια

- Εφοδιαστική Αλυσίδα: Λαμβάνουμε υπόψη τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές της αλυσίδας εφοδιασμού μας.
- Περίοδος Αναφοράς: Οικονομικό έτος 2023.
- Πλαίσια και Πρότυπα Αναφοράς: Πρότυπα GRI και SDGs του ΟΗΕ.

3. Σχετικά με την LinoGROUP

3.1 Η Ιστορία μας



Η LinoGROUP ξεκίνησε με την ίδρυση της Lino το 1997. Σήμερα, αποτελείται από έξι εταιρείες:

1. **Lino:** Εισαγωγική εταιρεία και διανομέας τεχνολογίας βιομηχανικών εκτυπώσεων.
2. **3D-XLENCE:** Εισαγωγική και παραγωγική εταιρεία τεχνολογίας 3D εκτυπώσεων.
3. **Ask2Travel:** Παρέχει εξατομικευμένες ταξιδιωτικές λύσεις σε εταιρικούς πελάτες.
4. **Ahead:** Ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος κρατήσεων και ταξιδιωτικών πωλήσεων Entrada.
5. **KRV:** Παροχή υπηρεσιών σε ενεργειακά και ηλεκτρομηχανολογικά έργα, ειδικά σε έργα ΑΠΕ.
6. **ARKIAS ACADEMY:** Εξειδικευμένες επαγγελματικές εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

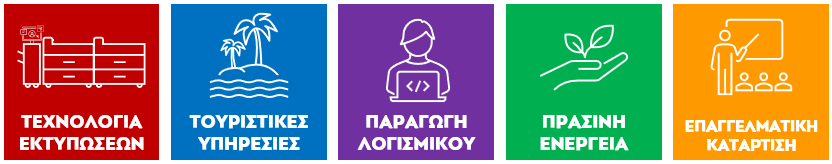
3.2 Το Οραμά μας

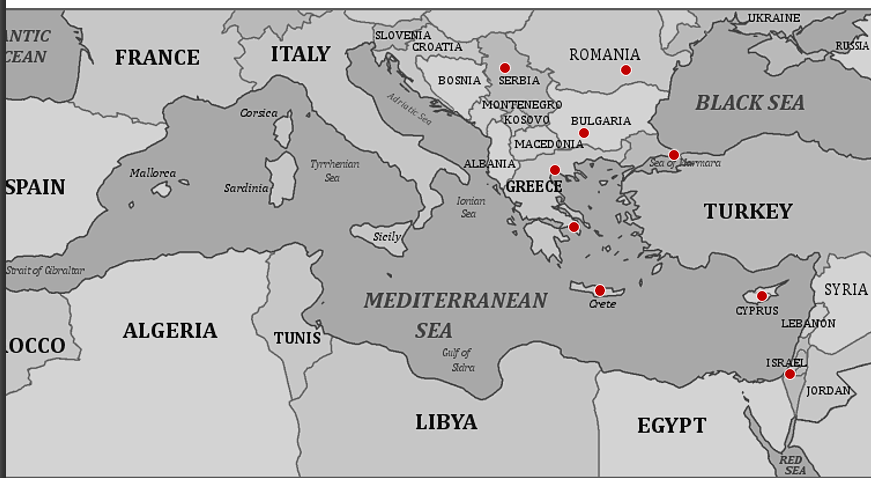
Να είμαστε ηγέτες στην τεχνολογία (Lino, 3D-XLENCE) , στις υπηρεσίες (Ask2Travel, Ahead, KRV και Arkias Academy) και την καινοτομία, προσφέροντας βιώσιμες λύσεις που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της κοινωνίας.

3.3 Οι Στόχοι μας

Προώθηση πρακτικών ανακύκλωσης, μείωση εκπομπών άνθρακα, ενίσχυση της εκπαίδευσης και εξέλιξης των εργαζομένων, και υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας.

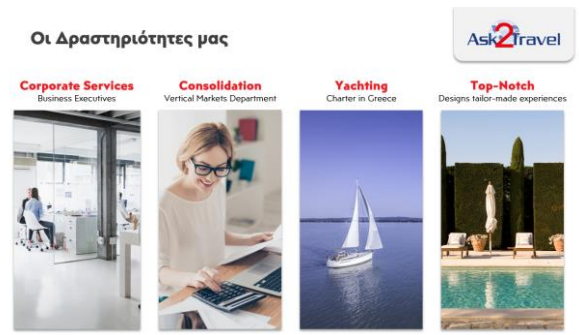
Ο **Όμιλος Lino** είναι ένας από τους δυναμικά αναπτυσσόμενος, Ελληνικός Όμιλος Εταιρειών, με κύκλο εργασιών **23,1 εκατομμυρίων** και κύριες δραστηριότητες στην υψηλή Τεχνολογία 2D και 3D Εκτυπώσεων, στις Επαγγελματικές Τουριστικές Υπηρεσίες, στην Παραγωγή Λογισμικού, την Επαγγελματική Κατάρτιση και στην Πράσινη Ενέργεια με παρουσία σε Ελλάδα, Κύπρο, Τουρκία, Ρουμανία, Βουλγαρία και Ισραήλ καθώς και σε άλλες χώρες μέσω συνεργατών.

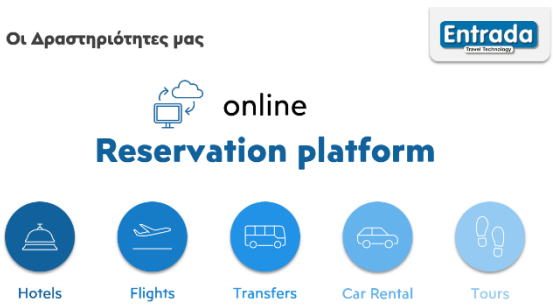


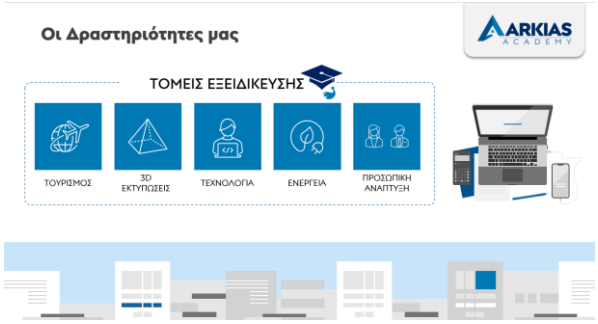


3.4 Το Δίκτυό μας

Το δίκτυό μας αποτελείται από εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς, από την τεχνολογία εκτυπώσεων και 3D εκτυπώσεων, μέχρι την ενέργεια και την εκπαίδευση. Είμαστε παρόντες σε πολλές χώρες της Ανατολικής Μεσογείου και πέρα από αυτήν.







3.5 Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας περιλαμβάνουν:

- Εργαζομένους: Διασφαλίζουμε ασφαλείς και υποστηρικτικές συνθήκες εργασίας.
- Πελάτες: Παρέχουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες τους.
- Προμηθευτές: Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που συμμερίζονται τις αξίες μας για βιωσιμότητα.
- Τοπική Κοινότητα: Συμβάλλουμε στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας μέσω διαφόρων δράσεων και χορηγιών.

Η διαδικασία **αναγνώρισης, προτεραιοποίησης και διαχείρισης των ενδιαφερομένων μερών** για τη LINO A.E.B.E. περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

1. **Αναγνώριση των Ενδιαφερομένων Μερών**
2. **Προτεραιοποίηση των Ενδιαφερομένων Μερών**
3. **Καθορισμός του επιπέδου δέσμευσης των Ενδιαφερομένων Μερών**
4. **Επανεξέταση των καναλιών επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**
5. **Αναγνώριση σημαντικών ζητημάτων**
6. **Αναγνώριση ευκαιριών και κινδύνων**
7. **Σχεδιασμός πλάνου δράσεων (action plan)**
8. **Παρακολούθηση και δημοσίευση αποτελεσμάτων**

Συγκεκριμένα, όσον αφορά τη προτεραιοποίηση στα ενδιαφερόμενα μέρη, ο Όμιλος Lino δημιουργεί τη παρακάτω σχέση:

Επικοινωνία & Ενημέρωση	**Επικοινωνία, Ενημέρωση & Συνεργασία**
• Εργαζόμενοι • Πελάτες • Πελάτες εξωτερικού • Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	• Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)

Ήσσονος Προτεραιότητας	**Ανοιχτή Επικοινωνία**
• Επιστημονική Κοινότητα • Επαγγελματικές ενώσεις	• Προμηθευτές • Ασφαλιστικοί Οργανισμοί

Έπειτα, σχετικά με την επικοινωνία μεταξύ των επιχειρήσεων του Ομίλου Lino και των ενδιαφερόμενων μερών του, ο παρακάτω πίνακας παραθέτει αναλυτικά τους διαύλους επικοινωνίας.

Πλάνο Επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

ΟΜΑΔΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ
Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)	·Ετήσιος απολογισμός ·Γενικές συνελεύσεις Συνεδριάσεις	·Βάσει καταστατικού ή Εάν προκύψει έκτακτη ανάγκη	·Εξέλιξη και Παρακολούθηση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης ·Εσωτερικός διάλογος για πλάνο δράσεων (action plan)
Εργαζόμενοι	·Email ·HR ·Meetings ·Εσωτερικό δίκτυο (workplace)	·Τακτικά	·Ίσες ευκαιρίες ·Εκπαίδευση/επιμόρφωση εργαζομένων ·Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων ·Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
Πελάτες	·Συναντήσεις εμπορικού τμήματος Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ·Εκθέσεις Κλάδου ·Newsletters ·Emails	·Τακτικά	·Ασφάλεια / Ποιότητα /Καινοτομία υπηρεσιών ·Ικανοποίηση πελατών ·Αντιμετώπιση & Επίλυση Παραπόνων
Πελάτες εξωτερικού	·Συναντήσεις (online) ·Εκθέσεις Κλάδου	·Τακτικά	·Ασφάλεια / Ποιότητα / καινοτομία προϊόντων ·Ενημέρωση για τις εξελίξεις της αγοράς

			·Αποτελεσματική επίλυση παραπόνων
Προμηθευτές	·Email ·Δια ζώσης ·Εκθέσεις Προμηθευτών Newsletter	·Τακτικά	·Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια ·Εξασφάλιση επικερδούς / μακροχρόνιας συνεργασίας ·Ενημέρωση για τις εξελίξεις της αγοράς
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	·Συναντήσεις με εκπροσώπους της τράπεζας ·Δελτία Τύπου ·Οικονομικός Απολογισμός ·Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όταν κρίνεται απαραίτητο	·Οικονομική και μη χρηματο-οικονομική (ESG) επίδοση ·Εταιρική Διακυβέρνηση ·Διαφάνεια
Επιστημονική κοινότητα (Πανεπιστήμια, Ερευνητικά κέντρα κ.α.)	·Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων (3DXLence)	Όταν κρίνεται απαραίτητο	·Συνεργασίες της πανεπιστημιακής κοινότητας με την επιχείρηση ·Προώθηση μελετών και πρωτοβουλιών
Επαγγελματικές ενώσεις (χημικές βιομηχανίες, ΣΕΒ κλπ)	·Συνέδρια ·Επαγγελμτικές εκδηλώσεις ·Δελτία τύπου, Newsletter	·Όταν κρίνεται απαραίτητο	·Συζήτηση κρίσιμων θεμάτων που απασχολούν τον κλάδο
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	Email Δια ζώσης	Όταν κρίνεται απαραίτητο	Ασφάλιση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας (κτίρια, εμπόρευμα, εξοπλισμός)

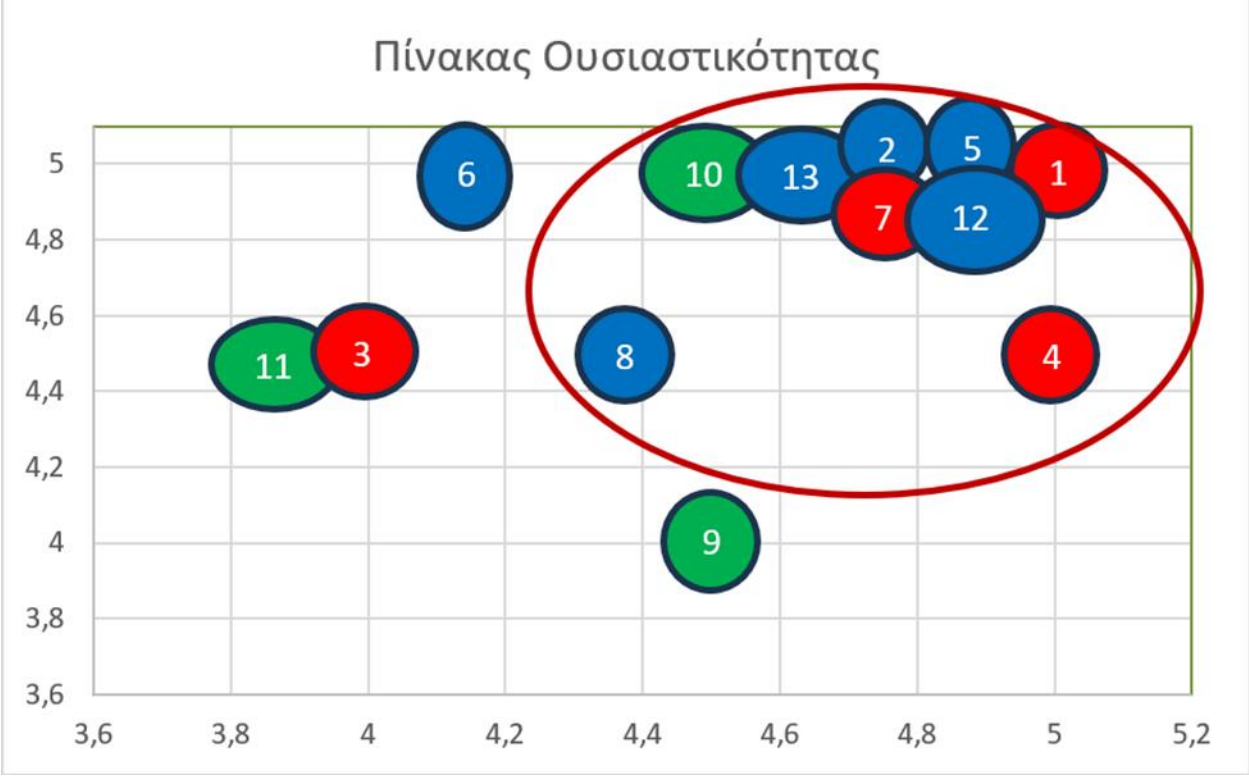
3.6 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων

Η ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων είναι μια κρίσιμη διαδικασία για την αναγνώριση και την κατανόηση των θεμάτων που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία για τον όμιλό μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει:

- **Ταυτοποίηση**: Εντοπίζουμε και καταγράφουμε θέματα που αφορούν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική μας επίδοση.
- **Προτεραιοποίηση**: Αξιολογούμε τη σημαντικότητα αυτών των θεμάτων για την επιχείρησή μας και τους ενδιαφερόμενους.
- **Επικύρωση**: Επικυρώνουμε τα ουσιαστικά θέματα με τη συμμετοχή της διοίκησης και των ενδιαφερόμενων μερών.

Ορισμένα από τα ουσιαστικά θέματα που έχουμε εντοπίσει περιλαμβάνουν:

- Περιβαλλοντική απόδοση και βιωσιμότητα
- Καινοτομία και τεχνολογική εξέλιξη
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Κοινωνική συνεισφορά και υπευθυνότητα



Με βάση το ερωτηματολόγιο που διανεμήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη, σχηματίστηκε ο πίνακας ουσιαστικότητας, που αναδεικνύει τους πιο σημαντικούς τομείς, στους οποίους πρέπει να επικεντρωθεί ο Όμιλος Lino.

Πιο συγκεκριμένα, εννέα από τα δεκατρία ζητήματα που τέθηκαν προς απάντηση θεωρούνται πιο κρίσιμα και αφορούν:

1. Το Περιβάλλον:

Ο Όμιλος Lino, πραγματοποιεί πρακτικές με σκοπό την αντιμετώπιση της **κλιματικής αλλαγής** και την προστασία του περιβάλλοντος. Με αυτό τον τρόπο, στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των ενεργειών της, μέσω περιβαλλοντικών προσεγγίσεων.

2. Την Κοινωνία:

Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών. Η Εταιρεία εστιάζει στην **παροχή καλής εξυπηρέτησης** και εστιάζει σε μια προσέγγιση περισσότερο πελατοκεντρική, δίνοντας έμφαση στην **ανάπτυξη προϊόντων υψηλής ποιότητας.**

- **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία.** Η Εταιρεία, με στόχο την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, αναγνωρίζει τις ευθύνες της απέναντι στον άνθρωπο και δεσμεύεται για την πιστή εφαρμογή των απαιτούμενων κανονισμών.
- Υπεύθυνη **διαχείριση και εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού.** Ανάπτυξη και υλοποίηση **στρατηγικών** και **πρωτοβουλιών** Ανθρώπινου Δυναμικού που ευθυγραμμίζονται με τη συνολική επιχειρηματική στρατηγική της επιχείρησης και διαχείριση των σχέσεων των εργαζομένων, αντιμετωπίζοντας **απαιτήσεις**, **παράπονα** ή άλλα **ζητήματα**.

3. Διακυβέρνηση

- Επικοινωνία με τα **ενδιαφερόμενα μέρη**. Σύμφωνα με τις αρχές, τις δραστηριότητες, τις αξίες, και λαμβάνοντας υπόψη το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο της Εταιρείας, ο Όμιλος Lino **εντοπίζει** και **προσδιορίζει** ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, με στόχο την εξασφάλιση **αμφίδρομης** και **αποτελεσματικής επικοινωνίας** με αυτά.
- **Ασφάλεια** και **ποιότητα** προϊόντων, ο Όμιλος Lino αναφέρεται στη συνολική **επίδοση**, **αξιοπιστία** και **απόδοση** των εκτυπωτών. Έτσι, απαιτεί προσεκτική **παρακολούθηση** και **διαχείριση** κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής, από την αρχική σχεδίαση μέχρι την παραγωγή και τη διάθεση στην αγορά με αποτέλεσμα την ***σωστή χρήση*** και του **χαμηλού περιβαλλοντικού αντίκτυπου**.
- **Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα**. Η **παραγωγή**, η **μεταφορά** και η **παράδοση** των προϊόντων από τον προμηθευτή έως τον καταναλωτή έχει ιδιαίτερη σημασία για , τον Όμιλος Lino. Με σωστές πρακτικές και πρωτοβουλίες η Εταιρεία στοχεύει στη βελτίωση της **βιωσιμότητας**, τη μείωση των **αρνητικών κοινωνικών** και **περιβαλλοντικών επιπτώσεων**, καθώς και στη συμμόρφωση προς **ηθικά** και **νομικά** πρότυπα.
- **Προστασία προσωπικών δεδομένων.** ο Όμιλος Lino **συλλέγει** και **αποθηκεύει** πληροφορίες και τις χρησιμοποιεί με τέτοιον τρόπο ώστε να σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων αλλά και των πελατών της. Σκοπός της είναι να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα με **διαφάνεια**, **δικαιοσύνη** και **ασφάλεια**.

Τεχνολογική καινοτομία. Η δημιουργία, η ανάπτυξη και η εφαρμογή **νέων ιδεών**, **διαδικασιών** ή **προϊόντων**, είναι σημαντικοί παράγοντες για την επιχείρηση θέτοντας ως στόχο τη βελτίωση νέων δυνατοτήτων στον τομέα της τεχνολογίας.

4. Περιβάλλον

4.1 Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση

Υλοποιούμε προγράμματα ανακύκλωσης σε όλες τις εταιρείες του ομίλου, με στόχο την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και την επαναχρησιμοποίηση υλικών.

Lino & 3D-XLENCE *- Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση*

Η LINO A.E.B.E προωθεί τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, επικεντρώνοντας τη δράση της στη συλλογή, διαχείριση και μείωση των αποβλήτων, καθώς αυτά αποτελούν θεμελιώδες ζήτημα της περιβαλλοντικής της πολιτικής. Η μονάδα παραγωγής της εταιρείας συνεργάζεται με εξειδικευμένες πιστοποιημένες εταιρείες και δημοτικούς οργανισμούς συλλογής αποβλήτων, προκειμένου να επιτευχθεί η ορθή διαχείριση και διάθεση των αποβλήτων της. Με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία προωθεί την κυκλική οικονομία και συμβάλλει στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Όσον αφορά τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της LINO, αυτή είναι απολύτως ελεγχόμενη. Η διαχείριση αυτών των αποβλήτων ρυθμίζεται μέσω σαφών παραμέτρων που έχουν καθοριστεί από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους, οι οποίοι συμμορφώνονται με τις περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις που έχουν εκδοθεί για τις μονάδες παραγωγής.

Η LINO παραμένει αφοσιωμένη στην προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας και της ανακύκλωσης ως κρίσιμες στρατηγικές για την επίτευξη των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης, παράλληλα με τη συμμόρφωσή της προς τις περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και την στήριξη συνεργασιών. Στη διαδικασία κατασκευής και δημιουργίας, η εταιρεία δίνει έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση υλικών που συλλέγονται μετά το πέρας των ενεργειών και χρήσεων και στην ανακύκλωση όσων υλικών δεν μπορούν να αξιοποιηθούν περαιτέρω. Επιπλέον, η ψηφιακή διαδικασία σχεδίασης με 3D εκτύπωση συχνά καθιστά περιττή τη φυσική παρουσία προϊόντων και εξαρτημάτων, μειώνοντας σημαντικά τα απόβλητα και τα υλικά.

Πιο συγκεκριμένα, τα υπολείμματα πλαστικού ανέρχονται σε ετήσια ποσότητα περίπου 4-5 κιλά χαρακτηρισμένα ως μη τοξικά Class IIA, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 93/42 EEC και οδηγούνται σε κάδο ανακύκλωσης του δήμου. Τα χαρτόκουτα συσκευασίας πρώτης ύλης, κατά κανόνα, επαναχρησιμοποιούνται για συσκευασίες προϊόντων που παραδίδονται σε πελάτες. Διαφορετικά, οδηγούνται και αυτά σε κάδο

ανακύκλωσης του Δήμου. Τέλος, τα πλαστικά επαναχρησιμοποιούμενα δοχεία της ισοπροπυλικής αλκοόλης, τα οποία είναι ιδιοκτησία του προμηθευτή, επιστρέφονται για πλήρωσή τους.

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, η κυκλικότητα είναι βασικός πυλώνας της εταιρείας, επομένως, για τις τεχνολογίες ψηφιακών εκτυπώσεων με πούδρα μετάλλου, η περίσσεια της πρώτης ύλης παρότι είναι μηδαμινή, επιστρέφει στον αναμεικτήρα για περαιτέρω επεξεργασία και αναζωογονείται έως 20%, ώστε να χρησιμοποιηθεί σε νέο κύκλο εκτύπωσης. Με αυτόν τον τρόπο, καθίσταται επαναχρησιμοποιήσιμη έως και 5 φορές. Τα υπολείμματα ανέρχονται σε ετήσια ποσότητα 2 κιλών.

Από την άλλη, τα τυχόν υπολείμματα από το φωτοπολυμερές τζέλ κατά την διάρκεια της εκτύπωσης, συλλέγονται, αποθηκεύονται και εν συνεχεία παραδίδονται σε πιστοποιημένο συνεργάτη μας προς ανακύκλωση. Η εκτιμωμένη ποσότητα είναι 5 κιλά ετησίως.

Ask2Travel *- Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση*

Η Ask2Travel ακολουθεί τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, εστιάζοντας στη μείωση και ανακύκλωση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Η εταιρεία συνεργάζεται με πιστοποιημένους παρόχους υπηρεσιών διαχείρισης αποβλήτων για τη συλλογή και ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και ηλεκτρονικών απορριμμάτων. Ειδικότερα, τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως χαρτιά, έγγραφα και συσκευασίες, συλλέγονται και ανακυκλώνονται συστηματικά. Μέσω της προσεκτικής διαχείρισης των πόρων και της ενθάρρυνσης των πελατών να υιοθετήσουν ηλεκτρονικά μέσα για τις κρατήσεις και τις πληρωμές τους, η Ask2Travel μειώνει σημαντικά την κατανάλωση χαρτιού. Επίσης, η εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές για την επαναχρησιμοποίηση των υλικών συσκευασίας, όπου είναι εφικτό, μειώνοντας έτσι τα απόβλητα. Η ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας βοηθά επίσης στην ελαχιστοποίηση των φυσικών αποβλήτων, ενώ η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι είναι εκπαιδευμένοι στις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Με αυτές τις δράσεις, η Ask2Travel συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης.

***Ahead** - Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση*

Η Ahead ενσωματώνει τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας στη λειτουργία της, δίνοντας έμφαση στην ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση των υλικών που χρησιμοποιούνται στο κεντρικό σύστημα κρατήσεων και ταξιδιωτικών πωλήσεων Entrada. Η εταιρεία συνεργάζεται με εξειδικευμένες εταιρείες για την ανακύκλωση ηλεκτρονικών αποβλήτων, διασφαλίζοντας ότι τα απορριπτόμενα ηλεκτρονικά εξαρτήματα και συσκευές ανακυκλώνονται ορθά. Επιπλέον, η Ahead εφαρμόζει πρακτικές που ελαχιστοποιούν τη χρήση χαρτιού μέσω της προώθησης ψηφιακών λύσεων για όλες τις διαδικασίες κρατήσεων και διαχείρισης πελατών. Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών μειώνει τα φυσικά απόβλητα και βελτιώνει την αποδοτικότητα. Οι υπάλληλοι εκπαιδεύονται συνεχώς στις αρχές της κυκλικής οικονομίας και ενθαρρύνονται να προτείνουν και να υιοθετήσουν νέες ιδέες για τη βελτίωση των πρακτικών ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης. Η Ahead παραμένει δεσμευμένη στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη.

***KRV** - Κυκλική Οικονομία & Ανακύκλωση*

Η KRV εφαρμόζει τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας και επικεντρώνεται στη μείωση και ανακύκλωση των αποβλήτων που προκύπτουν από τα ενεργειακά και ηλεκτρομηχανολογικά έργα της, ιδιαίτερα σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Η εταιρεία συνεργάζεται με πιστοποιημένους παρόχους για τη συλλογή και ανακύκλωση των υλικών κατασκευής, όπως μέταλλα, καλώδια και πλαστικά, που προκύπτουν από την εγκατάσταση και συντήρηση φωτοβολταϊκών συστημάτων. Η KRV διασφαλίζει ότι τα απόβλητα αυτά ανακυκλώνονται με τρόπο που ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Επιπλέον, η εταιρεία χρησιμοποιεί βιώσιμα υλικά και τεχνολογίες στις εγκαταστάσεις της, μειώνοντας έτσι την ανάγκη για νέες πρώτες ύλες. Οι υπάλληλοι της KRV είναι εκπαιδευμένοι να διαχειρίζονται τα απόβλητα με υπευθυνότητα και να προωθούν την επαναχρησιμοποίηση των υλικών όπου είναι δυνατόν. Με αυτές τις πρακτικές, η KRV υποστηρίζει την κυκλική οικονομία και συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ενεργειακών της έργων, προάγοντας ταυτόχρονα την βιώσιμη ανάπτυξη και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

ΝΕΡΟ	
Ετήσια κατανάλωση νερού (σε κυβικά μέτρα – m3)	294

4.2 Κλιματική Αλλαγή & Διαχείριση Ενέργειας

Επενδύουμε σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και προωθούμε πρακτικές μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης.

Για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής κρίνεται απαραίτητη η ορθή διαχείριση της ενέργειας.

Ο Όμιλος Lino έχει αποφασίσει να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες μέσω ενός σχεδίου δράσης, με σκοπό την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την προστασία του περιβάλλοντος. Με αυτό τον τρόπο, στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της μέσω των ακόλουθων βασικών προσεγγίσεων:

1. Συστηματική Μέτρηση, Καταγραφή και Επιθεώρηση Δεδομένων Κατανάλωσης Ενέργειας: Ο Όμιλος Lino συλλέγει και καταγράφει συστηματικά τα δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας σε όλες τις φάσεις των δραστηριοτήτων της και των εγκαταστάσεων της. Η παραπάνω πρακτική δίνει τη δυνατότητα στην εταιρεία να έχει τον έλεγχο της απόδοσής της κάθε στιγμή.

2.Προγραμματισμός, Υλοποίηση και Στοχοθέτηση Μέτρων: ο Όμιλος Lino είναι υπεύθυνος για την ολοκληρωμένη ανάπτυξη και υλοποίηση μέτρων με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας, μέσω ειδικά διαμορφωμένων προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας σε κάθε τομέα της εταιρείας.

3. Παρακολούθηση και Ανάλυση: ο Όμιλος Lino επιλέγει να παρακολουθεί σε σταθερό ρυθμό την αποτελεσματικότητα των ακολουθούμενων μέτρων ενώ στη συνέχεια ακολουθεί η ανάλυση και η εξέταση των αιτιών σε πιθανών αποκλίσεων ενεργειακής απόδοσης. Με αυτό τον τρόπο γίνεται δυνατός ο εντοπισμός των αδύναμων σημείων των πρακτικών και στη συνέχεια η βελτίωσή τους.

4. Ενεργή Συμμετοχή των Εργαζομένων: Ο Όμιλος Lino προτρέπει την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων της στην εφαρμογή των ενεργειακών πολιτικών. Πιο συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να διατυπώσουν προτάσεις για τη βελτίωση των ενεργειακών πρακτικών.

5. Αξιολόγηση Εναλλακτικών Μεθόδων Ενέργειας: ο Όμιλος Lino διερευνά εναλλακτικές λύσεις παραγωγής ενέργειας, όπως η εγκατάσταση ηλιακών πάνελ για την προώθηση της βιωσιμότητας.

Συμπερασματικά ο Όμιλος Lino μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης αναλαμβάνει να βελτιώσει την ενεργειακή απόδοση των δραστηριοτήτων της και να μειώσει διακριτά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της υιοθέτησης των βιώσιμων πρακτικών.

Πίνακας Κατανάλωσης Ενέργειας:

Συνολική κατανάλωση ενέργειας (σε kwh έτος)	152,822
Κιλοβατώρες (kWh) / Μονάδα εσόδων (unit of revenue)	

5.Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

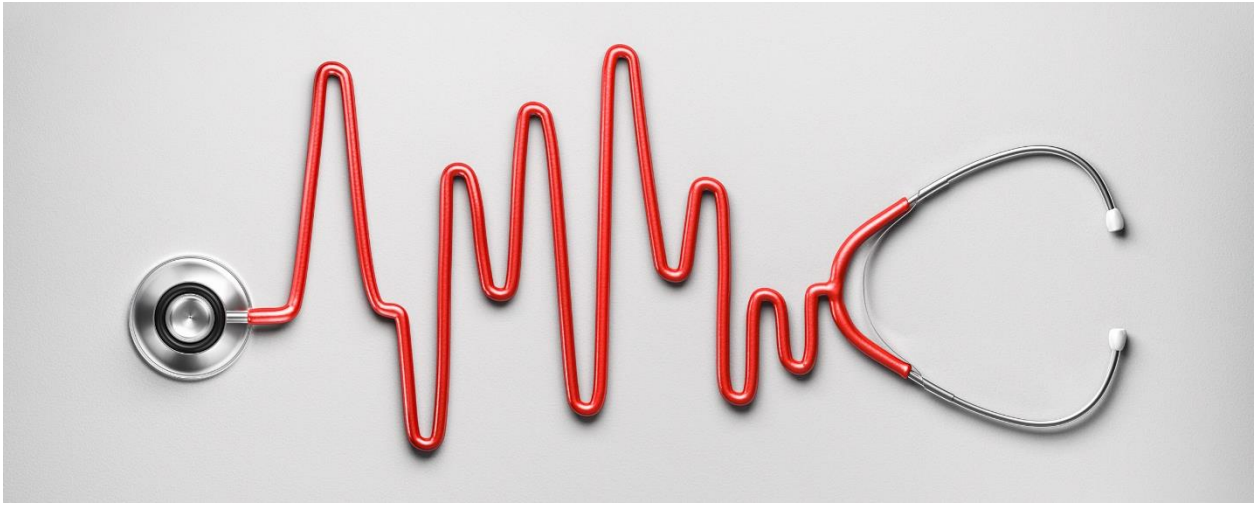
Η υγεία, η ασφάλεια και η ευεξία στην εργασία είναι υψίστης σημασίας για τον Όμιλο Lino. Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας την σπουδαιότητα της συμβολής των εργαζομένων στην καθημερινή της λειτουργία και στην παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, φροντίζει για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας. Ως εκ τούτου, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για να διασφαλιστεί ότι οι χώροι εργασίας είναι κατάλληλοι για την μείωση ή την εξάλειψη επαγγελματικών κινδύνων και την αποφυγή τυχόν τραυματισμών.

Σύμφωνα με τη μελέτη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας , η βιομηχανία εκτύπωσης έχει σχετικά υψηλή συχνότητα ατυχημάτων που σχετίζονται με μηχανήματα. Η πλειονότητα των ατυχημάτων εκτυπωτικής μηχανής συμβαίνει κατά την προετοιμασία ή τον καθαρισμό του μηχανήματος. Ωστόσο, επιλέγοντας τα σωστά μηχανήματα για την εργασία, εκπαιδεύοντας τους υπαλλήλους για την διασφάλισή τους και λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, μπορούν να αποφευχθούν οι κοινοί κίνδυνοι.

Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει θεσπίσει την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στο χώρο εργασίας της. Ο Όμιλος Lino θεωρεί αυτονόητο ότι κάθε εργαζόμενος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκπληρώσει τις δικές του ευθύνες και υποχρεώσεις, συμβάλλοντας έτσι στην υλοποίηση της πολιτικής. Σε όλους τους εργασιακούς μας χώρους διαθέτουμε τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω διεργασιών διασφάλισης των εργασιακών χώρων το 2022 είχαμε μηδενικά περιστατικά τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων.

Η εταιρεία προσφέρει ομαδική ιδιωτική ασφάλιση υγείας και ζωής σε όλους τους εργαζομένους μας, με ειδικότερη υποστήριξη σε περιπτώσεις σοβαρών θεμάτων υγείας, καθώς και σε περιπτώσεις προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας προς εργασία.

Αντίστοιχα, η εταιρεία είναι σύννομη με την εργατική νομοθεσία και αποσκοπεί στην συνεχή βελτίωση χωρίς κοινωνικές προδιαγραφές, όπως η απαγόρευση της ανήλικης εργασίας και καταναγκαστικής εργασίας



Εκπαίδευση και Εξέλιξη Εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί πυλώνα της επιτυχίας του Ομίλου Lino. Όλες οι επιχειρήσεις του Ομίλου πραγματοποιούν τακτικά εκπαιδεύσεις (virtual ή δια ζώσης) τόσο στους νέους εργαζόμενους, αλλά και μετεκπαιδεύσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό διάρκειας κατά μέσο όρο 15 ημερών.

Αυτό την επιτρέπει να διατηρεί υψηλή ποιότητα και ασφάλεια στην παραγωγή της, διασφαλίζοντας την ανταγωνιστικότητα της στην αγορά.

Ο τεχνικός ασφάλειας εκπαιδεύει το προσωπικό σε προηγμένες δεξιότητες και τεχνολογίες με σεμινάρια στο αντικείμενο εργασίας και των πωλήσεων, στη διαρκή ενημέρωση των στόχων της εταιρείας και ιδιαίτερη έμφαση στον κλάδο της ναυτιλίας και βιομηχανίας ανάλογα με τις προτεραιότητες που θέτει η Διοίκηση.

Παράλληλα, δίνεται μεγάλη έμφαση και κίνητρο για την ακολουθία και εφαρμογή του κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής που ακολουθεί η εταιρεία. Η τήρηση του εν λόγω κώδικα, παρακολουθείται, αξιολογείται και επιβραβεύεται από τη Διοίκηση.

Το προσωπικό αξιολογείται συνεχώς από τους αρμόδιους διευθυντές και οι σχετικές αναφορές εκτιμώνται από τη Διοίκηση για τις ενδεχόμενες αυξήσεις μισθών και παροχής παραγωγικότητας.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	
Επίπεδο εκπαίδευσης εργαζομένων	
1. Μεταπτυχιακό (αριθμός/ποσοστό)	8/38,1%
2. Πανεπιστημιακός τίτλος σπουδών (αριθμός/ποσοστό)	13/61,9%
Ηλικία εργαζομένων	
1. Άνω των 50 ετών (σε ποσοστό %)	85,7%
2. Μεταξύ 30-50 ετών (σε ποσοστό %)	14,3%
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε ετήσια βάση	
1. Άνδρες (ώρες/έτος)	100
2. Γυναίκες (ώρες/έτος)	30
Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν προνόμια και παροχές	80%

6. Κοινωνία

6.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

Προτεραιότητά μας είναι η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, εφαρμόζοντας αυστηρά πρότυπα και διαδικασίες.

6.2 Εκπαίδευση και Εξέλιξη Εργαζομένων

Παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση και ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης για τους εργαζομένους μας.

6.3 Ικανοποίηση Πελατών

Στόχος μας είναι η ικανοποίηση των πελατών μας μέσω ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.

6.4 Προσφορά στην Τοπική Κοινωνία

Υποστηρίζουμε την τοπική κοινωνία μέσω δράσεων εθελοντισμού και χορηγιών.

Παράλληλα, η εταιρεία συνεργάζεται με Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Ιδρύματα και συμμετέχει στα προγράμματα:

- *HORIZON ROBOCON με το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο στην Κρήτη*
- *HORIZON AirNano με το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο στην Κρήτη*
- *HORIZON Plast3D με το Εθνικό Κέντρο "Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης.*
- *Συνεργασία στο Κέντρο Αριστείας Τεχνολογίας στην Πάτρα με τον Οργανισμό Praxis.*
- *Συμπράξεις έργων Ερευνών και Ανάπτυξης (Ε&Α) Χρηματοδοτούμενα από την κυβέρνηση και την Ευρωπαικής Ένωσης.*
- *Εθνικό Μετσόβιο Πανεπιστήμιο (www.ntua.gr) - 3D-NANOCOMPACT T2ΕΔΚ-02452*
- *Mirtec – EBETAM (www.mirtec.gr) - 3DENT T2ΕΔΚ-04124*
- *Πανεπιστήμιο Κρήτης (www.uoc.gr) σε συνεργασία με το Βενιζέλειο Νοσοκομείο (www.venizeleio.gr) - Bioproject DERMA-LINE T2ΕΔΚ-05207*

6.5 Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες

Προωθούμε την ισότητα και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές μας, ενώ ο Όμιλος έχει ανακοινώσει πολιτικές στους εργαζόμενους του, όπως:

6.6 Συνεργάτες Πελάτες και Δίκτυο Προμηθευτών

Επιλέγουμε συνεργάτες και προμηθευτές που μοιράζονται τις αξίες μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

7. Διακυβέρνηση

7.1 Οργανωτική Δομή της Εταιρείας

Η LinoGROUP έχει μια οργανωτική δομή που υποστηρίζει την αποτελεσματική λειτουργία και ανάπτυξη.

Η κουλτούρα του Ομίλου Lino σχετίζεται με αξίες όπως είναι η διαφάνεια, η συνέπεια, η ειλικρίνεια, η εντιμότητα και ο σεβασμός.

Τα στοιχεία αυτά είναι εκείνα που οδηγούν και συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος της εταιρείας σε συνδυασμό με την οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όπως είναι οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι εργαζόμενοι και η τοπική κοινωνία.

Παρακάτω παρουσιάζεται αναλυτικά η Οργανωτική Δομή της Εταιρείας :

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της LINO A.E.B.E. αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη διαμόρφωση στρατηγικής της εταιρείας, καθότι το Δ.Σ είναι εκείνο που ορίζει και σχεδιάζει τη κατεύθυνσή της.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	
Αριθμός Μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	6
1. Αριθμός γυναικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου	1
2. Αριθμός ανδρών μελών Διοικητικού Συμβουλίου	5
Διοικητικό στέλεχος υπεύθυνο για θέματα ESG πχ. Sustainability/ESG/CSR officer	Χρήστος Παναγιωτίδης (admin support από: Γιουλα Κουλη, Λαμπρινη Ζαμπελη,Χρυσα Δημακοπουλου)

7.2 Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκή και Εθνική Νομοθεσία

Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και νόμους.

7.3 Τεχνολογική Καινοτομία (Έρευνα και Ανάπτυξη)

Επενδύουμε σε έρευνα και ανάπτυξη για την προώθηση της καινοτομίας.

7.4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τηρούμε αυστηρά πρότυπα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο Όμιλος Lino αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας του απορρήτου . Επιδιώκει να προστατεύει οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα διατηρεί, να τα διαχειρίζεται με υπευθυνότητα και να είναι διαφανής στις πρακτικές της. Επιπλέον, η πολιτική προστασίας των δεδομένων ενισχύει τη συμμόρφωση με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, κάτι που ενισχύει τη σχέση εμπιστοσύνης που δημιουργείται μεταξύ του Ομίλου και των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Όμιλος Lino τηρεί το απόρρητο κάθε εμπιστευτικής πληροφόρησης ως προς την επιχειρηματική δραστηριότητα της, ενώ παράλληλα οφείλει να τηρεί και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όλων των εργαζομένων, καθώς και τα στοιχεία και τις πληροφορίες των προμηθευτών και των πελατών της.

Η χρήση ή η δημοσίευση εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύεται, εκτός εάν υπάρχει σχετική έγκριση ή νομική υποχρέωση. Κατά την χρήση πληροφοριακών συστημάτων, επιδεικνύεται ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα εμπιστευτικότητας, όσον αφορά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων.

7.5 Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων

Διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας.

7.6 Εφοδιαστική Αλυσίδα

Διαχειριζόμαστε την εφοδιαστική αλυσίδα μας με έμφαση στη βιωσιμότητα και την ηθική.

8. Προσδοκίες της Εταιρείας σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για τη μείωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων και την ενίσχυση της κοινωνικής μας υπευθυνότητας.

Οι προσδοκίες του Ομίλου αφορούν και τους τρεις πυλώνες Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση.

Αρχικά, σχετικά με τον πρώτο πυλώνα, ο Όμιλος επιδιώκει να στραφεί σε πράσινες τεχνολογίες όσον αφορά τα υλικά που προμηθεύεται. Ακόμη, επιδιώκει την συλλογή αριθμητικών δεδομένων (πχ μετρήσεις εκπομπών κλπ) και την δημιουργία ενός πλάνου δράσεων για τη βελτίωση. Συμπληρωματικά, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η τοποθέτηση φωτοβολταϊκών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και η τήρηση περιβαλλοντικών κανόνων συνδυαστικά με τη συνεχή έρευνα νέων περιβαλλοντικών πτυχών αποτελούν κύρια επιδίωξη Ομίλου. Επίσης, γίνεται προσπάθεια για χρήση ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων (όχι leasing) και υιοθέτηση βιώσιμων τρόπων μεταφορών και μετακινήσεων σε ταξίδια, όπως ακόμη και χρήση Ηλεκτρονικών τιμολογήσεων.

Τέλος, αναφορικά με τον περιβαλλοντικό πυλώνα, η εταιρεία επιδιώκει την επαναχρησημοποίηση της πρώτης ύλης όσο περισσότερο γίνεται, με γνώμονα την κυκλική οικονομία και την ανακύκλωση στα μελάνια (new entry πρακτική).

Σε οτιδήποτε αφορά τον πυλώνα της Κοινωνίας, ο Όμιλος εστιάζει στην μέτρηση ικανοποίησης των εργαζομένων όπως και στην προώθηση της διαφορετικότητας. Επιπροσθέτως, επιδιώκει την επίτευξη μηδενικού αριθμού ατυχημάτων, όπως και τη δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Τέλος, στον πυλώνα της Εταιρικής Διακυβέρνησης πρώτα απ' όλα ο Όμιλος Lino επιθυμεί τη χαρτογράφηση των κλάδων που δραστηριοποιείται και ύστερα τη χαρτογράφηση των ενδιαφερομένων μερών. Παράλληλα, προσβλέπει στην εφαρμογή και σε άλλες χώρες με χαμηλότερη αναπτυξιακή πολιτική και εστιάζει στην επικοινωνία και γνωστοποίηση των δραστηριοτήτων της.

9. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ (SDGs)

Η LinoGROUP δεσμεύεται να συμβάλλει στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, επικεντρώνοντας τις προσπάθειές μας σε τομείς όπως η κλιματική δράση, η ποιοτική εκπαίδευση, η ισότητα των φύλων και η αξιοπρεπής εργασία.

No.	Ουσιαστικά Θέματα	Εσωτερικά	Εξωτερικά	SDGs
1	**Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών**	ΔΣ/Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές	
2	**Κυκλική Οικονομία, Ανακύκλωση & επαναχρησιμοποίηση πρώτων υλών**	ΔΣ/Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Προμηθευτές Συνεργάτες	
3	**Υγεία και ασφάλεια**	ΔΣ/Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές	
4	**Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη**	Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία Πελάτες Προμηθευτές Επαγγελματικές Ενώσεις Ακαδημαϊκά Ιδρύματα Επαγγελματικές Ενώσεις Ακαδημαϊκά/Ερευνητικά Ιδρύματα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	

			Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	
5	**Τεχνολογική Καινοτομία (Έρευνα & Ανάπτυξη στην παραγωγική διαδικασία)**	Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές Ερευνητικά Ιδρύματα	
6	**Υιοθέτηση πρακτικών προσαρμογής και μετρίασης της κλιματικής αλλαγής, μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος - μείωση εκπομπών, ενεργειακή διαχείριση)**	Μέτοχοι, Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές	

LINOGROUP

Όλες οι επιχειρήσεις, στεγάζονται σε υπερσύγχρονα κτήρια, **υψηλών προδιαγραφών**, ενώ ο Όμιλος επενδύει σε συνεχή βάση σε υποδομές υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

Συστηματικά πραγματοποιούνται έλεγχοι, εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις του ανθρώπινου δυναμικού για θέματα **ασφάλειας** και **υγείας**, καθώς ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση **φυσικών καταστροφών** ή παροχής **πρώτων βοηθειών**.

Ό Όμιλος δίνει έμφαση στα παρακάτω κριτήρια και στόχους **ESG** (Environmental, Social, Governance).