Κώδικας
Δεοντολογίας

LINOGROUP

Καλώς Ήρθατε

Σας καλωσορίζουμε στον Όμιλο εταιρειών Lino, έναν όμιλο επιχειρήσεων που πιστεύει ότι ο καθένας από εμάς φέρει ατομικά την ευθύνη να σκέφτεται πέρα από τα ζητήματα της προσωπικής του εργασίας και να προσπαθεί να βρει τρόπους για να συντελέσει στη γενικότερη πρόοδο των συμφερόντων των συναδέλφων, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και φυσικά των τοπικών κοινωνιών μας.

Ο θεμελιώδης τρόπος προώθησης του γενικότερου καλού είναι να θεσπίσουμε και να ακολουθούμε πάντοτε υψηλότατα πρότυπα δεοντολογίας. Η συνέπεια, η εντιμότητα, η ειλικρίνεια, ο σεβασμός και η διαφάνεια αποτελούν το θεμέλιο όλων όσων κάνουμε.

Σε ένα πολύπλοκο κόσμο, δεν είναι πάντα ξεκάθαρο το τι είναι σωστό να κάνει κανείς. Η απόφαση που σας προβληματίζει μπορεί να εξαρτάται από ερμηνείες νόμων ή άλλες δύσκολες αποφάσεις πάνω σε ζητήματα δεοντολογίας. Ένας Όμιλος επιχειρήσεων στέκεται δίπλα σας για να σας παράσχει υποστήριξη και καθοδήγηση.

Όλες οι βασικές μας σχέσεις βασίζονται στην ειλικρίνεια. Σε κάθε συναλλαγή και σε κάθε συνάντηση μας με πελάτη, προμηθευτή, συνάδελφο ή μέτοχο σας δίδεται η ευκαιρία να επαυξήσετε την φήμη της ακεραιότητας μας.

Ο Πρόεδρος του Ομίλου

Χρήστος Αναστασίου

Περιεχόμενα

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ 4
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ 4
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΜΙΛΟΥ 4
ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ 5
ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ 7
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ 8
ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ 9
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 10
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ 11
ΔΙΑΦΘΟΡΑ – ΑΠΙΣΤΙΑ – ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ 11
ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (ξέπλυμα χρήματος) 12
ΠΡΟΛΗΨΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ 13
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 13
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 15
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 16
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 16

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να παρέχουμε, κορυφαίες εμπειρίες στους πελάτες μας, σε κάθε κλάδο που δραστηριοποιούμαστε, με βάση τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Κάθε επιχείρηση του Ομίλου:

- Να είναι ευρέως αναγνωρισμένη ως μια εταιρεία επιχειρηματικής ελίτ – ένας διακεκριμένος πάροχος προϊόντων ή υπηρεσιών στον κλάδο της
- Να παρέχει στους πελάτες της τις πιο πολύτιμες προτάσεις, προϊόντα ή υπηρεσίες και λύσεις.
- Να προσφέρουμε στους συναδέλφους μας ευκαιρίες να εξελιχθούν και να ευημερήσουν.
- Να επιτύχουμε διατηρήσιμη ανάπτυξη κερδοφορίας και αύξηση της αξίας των εταιρειών του Ομίλου

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Ό Όμιλος έχει υιοθετήσει τις παρακάτω βασικές αρχές:

Συνέπεια	*ακριβής τήρηση των υποχρεώσεων ή των συμφωνημένων*
Εντιμότητα	*η πράξη ή η συμπεριφορά, που γίνεται σύμφωνα με όσα υπαγορεύει ένα υψηλό αίσθημα τιμής (ειλικρίνειας, καλής πίστης, αξιοπρέπειας)*
Ειλικρίνεια	*το να εκφράζει κάποιος ό,τι πραγματικά αισθάνεται ή σκέφτεται*
Σεβασμός	*συναίσθημα βαθιάς εκτίμησης και θαυμασμού για κάποιον του οποίου αναγνωρίζουμε την ιδιαίτερη αξία και που συνοδεύεται από μία συμπεριφορά που αρμόζει στην προσωπικότητα, στην ηλικία, στην κοινωνική του θέση*
Διαφάνεια	*η κατάσταση ή οι συνθήκες που επιτρέπουν σε κάποιον να μαθαίνει την πραγματικότητα και την αλήθεια*

Η εξυπηρέτηση του πελάτη

Όλοι οι συνάδελφοι, ανεξαρτήτως θέσεως εργασίας και βαθμίδας στην ιεραρχία, οφείλουν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για την πλήρη ικανοποίηση του πελάτη στην συναλλαγή του με την εταιρεία. Αυτή είναι η πρωταρχική υποχρέωση τους έναντι της εταιρείας. Οφείλουν να είναι ευγενικοί προς τον πελάτη, χαμογελαστοί, με φανερή την θέληση να τον εξυπηρετήσουν σε ότι έχει σχέση με την δραστηριότητα της εταιρείας.

Προτεραιότητα έναντι οποιασδήποτε άλλης εργασίας έχει ο πελάτης, που χρειάζεται βοήθεια. Πρέπει να εξυπηρετηθεί με πολύ θετική συμπεριφορά. Κάθε συνάδελφος οφείλει να δώσει πρόθυμα την βοήθεια του, όταν ζητηθεί από άλλον συνάδελφο ή τμήμα, διαφορετικό από το δικό του.

Λόγω της μεγάλης σημασίας που αποδίδει η εταιρεία στην εξαιρετική εξυπηρέτηση του πελάτη, χρησιμοποιεί διάφορες δοκιμασμένες και διεθνώς αποδεκτές αντικειμενικές μεθόδους και σφυγμομετρήσεις για να σχηματίσει μια πλήρη και αντικειμενική γνώση των εντυπώσεων των πελατών καθώς και της φήμης της εταιρείας.

Σχέσεις μεταξύ συναδέλφων

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην διατήρηση καλών σχέσεων μεταξύ συναδέλφων. Οι Βασικές Αρχές του Ομίλου πρόθυμα χαρακτηρίζουν το προσωπικό, ανεξάρτητα από τα καθήκοντα, θέση στην ιεραρχία και ανεξάρτητα από την παρουσία τρίτων.

Όλοι αντιλαμβάνονται, ότι με τέτοιες σχέσεις δημιουργείται καλή συνεργασία και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον. Επίσης, αντιλαμβάνονται ότι η ποιότητα της εξυπηρέτησης μεταξύ των συναδέλφων είναι άμεσα συνδεδεμένη με την ποιότητα της εξυπηρέτησης που τελικά λαμβάνει ο πελάτης της εταιρείας.

Τέλος, δεν έχουν καμία θέση στον Όμιλο διαπληκτισμοί και διαμάχες.

Επαγγελματικές υποχρεώσεις

Κάθε συνάδελφος οφείλει να εφαρμόζει τους νόμους και όλες τις διατάξεις που ρυθμίζουν το αντικείμενο της εργασίας του. Ομοίως οφείλει να τηρεί τις τεχνικές προδιαγραφές, τους κανόνες λειτουργίας και συντηρήσεως και τις οδηγίες που αναφέρονται στα μηχανήματα, λογισμικά ή πλατφόρμες που χειρίζεται και γενικότερα στο αντικείμενο της εργασίας του.

ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ

Συμπεριφερόμαστε προς τους άλλους όπως θα θέλαμε να μας συμπεριφέρονται.

Ο Όμιλος Lino είναι αφοσιωμένος στην διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που αφενός προάγει τη συμμετοχή και την παροχή ίσως ευκαιριών και αφετέρου σέβεται την αξιοπρέπεια όλων των συναδέλφων και των επιχειρηματικών εταίρων και συνεργατών ανεξάρτητα από το παρελθόν τους και τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά. Η μοναδική

συνεισφορά κάθε συναδέλφου είναι θεμελιώδους σημασίας για την γενικότερη επιτυχία των επιχειρήσεων του Ομίλου.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Συμπεριφέρεστε στους άλλους με σεβασμό και επαγγελματισμό.
- Προάγετε διαφορετικότητα στις προσλήψεις σχετικά με την απασχόληση.
- Δεν προβαίνετε σε διακρίσεις και δεν παρενοχλείτε κάποιον συνάδελφο εξαιτίας φυλής, χρώματος, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας, στρατιωτικής θητείας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από το νόμο ή από την πολιτική του Ομίλου.
- Δεν παρενοχλείτε σεξουαλικά κάποιον συνάδελφο. Η σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει φράσεις ή ανάρμοστες συμπεριφορές.
- Δεν προσβάλλετε λεκτικώς, απειλείτε, χλευάζετε, εκφοβίζετε ή καταπιέζετε κανένα συνάδελφο.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Σχόλια, αστεία ή υλικό (όπως mail), τα οποία οι άλλοι μπορεί να θεωρήσουν προσβλητικά.

Παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Οι επιχειρήσεις του Ομίλου Lino είναι αφοσιωμένες στο να παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για τους συναδέλφους και τους επισκέπτες στις εγκαταστάσεις.

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να ενεργεί κατά τρόπο που προστατεύει τόσο εμάς όσο και τους άλλους.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Τηρείτε τους κανόνες ασφάλειας και υγιεινής που αφορούν την εργασία σας.
- Ασχολείστε αμέσως και αναφέρετε τους κινδύνους σχετικά με την ασφάλεια και την προστασία καθώς και οποιοδήποτε ατύχημα ή τραυματισμό στο χώρο εργασίας

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Χαλαρά πρότυπα ασφαλείας, όπως διαδικασίες εισόδου στις εγκαταστάσεις και πρωτόκολλα κωδικών πρόσβασης.

Σεβόμαστε την ιδιωτικότητα και τα προσωπικά στοιχεία.

Όλοι οι συνάδελφοι εμπιστεύονται ό ένας τον άλλον. Προστατεύουμε τα εμπιστευτικά στοιχεία των συναδέλφων μας. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα στοιχεία που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τις προσλήψεις, την παροχή χρηματικών αποζημιώσεων και την εκπαίδευση συναδέλφων, τη διαχείριση της

ατομικής απόδοσης, τη χορήγηση επιδομάτων και την παροχή προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας.

ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Είμαστε ειλικρινείς και επαγγελματίες.

Συμπεριφερόμαστε δίκαια προς τους πελάτες. Προσπαθούμε να κατανοήσουμε και να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, ενώ ταυτόχρονα παραμένουμε πιστοί στις Αρχές του Ομίλου και στα ηθικά μας πρότυπα. Λέμε την αλήθεια σχετικά με τις υπηρεσίες, τις δυνατότητες και τις αμοιβές. Δεν δίνουμε υποσχέσεις που δεν μπορούμε να τηρήσουμε. Εν συντομία, συμπεριφερόμαστε στους πελάτες μας όπως θα θέλαμε να μας συμπεριφέρονται.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Συμπεριφέρεστε σε κάθε πελάτη δίκαια και με ειλικρίνεια.
- Τεκμηριώνετε τους όρους των σχέσεων και των υποχρεώσεων μας προς τους πελάτες σύμφωνα με τις διαδικασίες της κάθε επιχείρησης του Ομίλου στην οποία εργάζεστε.
- Αναπτύσσετε και παραδίδετε προϊόντα ή υπηρεσίες σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρείας στην οποία εργάζεστε, περιλαμβανομένων και των κατάλληλων ελέγχων για την διασφάλιση της υψηλής ποιότητας.
- Εκφράζετε σε κάποιο διευθυντικό στέλεχος ή προς τη διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού ή τους μετόχους, τυχόν ανησυχίες σχετικά με κάποιο πιθανό σφάλμα, παράλειψη, προθεσμία που δεν τηρήθηκε ή ποιοτικό ελάττωμα.
- Εκφράζετε αμέσως σε κάποιο διευθυντικό στέλεχος ή/και προς τους μετόχους τις ανησυχίες σας για τυχόν αντικρουόμενα συμφέροντα μεταξύ πελατών, ή μεταξύ ενός πελάτη και εταιρείας του Ομίλου.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Οποιοδήποτε αίτημα που γίνεται από υπάλληλο του πελάτη για ρύθμιση ή οποία ωφελεί προσωπικά τον υπάλληλο αντί τον ίδιο τον πελάτη.
- Οποιοδήποτε αίτημα του πελάτη για κάποια διευθέτηση η οποία δεν είναι ξεκάθαρα νόμιμη ή θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη εταιρείας του Ομίλου.
- Πιέσεις από συναδέλφους ή διευθυντικά στελέχη να «βάλετε νερό στο κρασί σας» όσον αφορά την ποιότητα ή τα στάνταρ των παραδοτέων.
- Σχόλια πελατών που μπορούν να θεωρηθούν προσβλητικά ή απρεπή για άλλους

Προστατεύουμε τα στοιχεία των πελατών μας.

Οι πελάτες μάς εμπιστεύονται. Κατά την έρευνα σχετικά με την επιχειρηματική δραστηριότητα κάποιου πελάτη ή κατά την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, πολύ συχνά μας δίδονται εμπιστευτικές, αποκλειστικές, μη δημόσιες πληροφορίες ή και εμπορικά μυστικά, τα οποία μας είναι απαραίτητα για να μπορέσουμε να επιτελέσουμε

το έργο που μας έχει αναθέσει ο πελάτης μας. Όποτε συμβαίνει αυτό, τηρούμε και προστατεύουμε αυτές τις πληροφορίες κατά τον ασφαλέστερο τρόπο, ώστε να μην κοινοποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν κατά μη ορθό ή ασφαλή τρόπο.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Κατανοείτε και τηρείτε τη νομοθεσία, την πολιτική του Ομίλου και τις συμφωνίες με τους πελάτες σχετικά με τη χρήση, προστασία και διατήρηση των στοιχείων για ή από τους πελάτες.
- Γνωρίζετε τους τύπους στοιχείων με αυξημένο επίπεδο ασφάλειας και προστατεύετε τα στοιχεία αυτά με πρόσφορα μέτρα.
- Μοιράζεστε στοιχεία πελατών με άλλους συναδέλφους της εταιρείας, μόνο αφού βεβαιωθείτε ότι είναι κατάλληλα προστατευμένα.
- Προστατεύετε τα πληροφοριακά στοιχεία σύμφωνα με την Πολιτική αποδεκτής χρήσης πληροφοριακών στοιχείων της εταιρείας του Ομίλου. Προστατεύετε τους κωδικούς πρόσβασης και ταξιδεύετε με φορητούς υπολογιστές που διαθέτουν λογισμικό κρυπτογράφησης και κωδικό.
- Αναφέρετε αμέσως κάθε περιστατικό πιθανής ή πραγματικής απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ή ανάρμοστης χρήσης στοιχείων των πελατών τόσο στο τμήμα Πληροφορικής, όσο και στο Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Αιτήματα πελατών για στοιχεία που αφορούν άλλους πελάτες.
- Ακούσια έκθεση εμπιστευτικών στοιχείων πελατών δημοσίως, όπως κατά την διάρκεια τηλεφωνημάτων ή ενώ εργάζεστε στον υπολογιστή σας.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Αξιοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών του Ομίλου με σύνεση.

Μας έχουν εμπιστευθεί περιουσιακά στοιχεία στην εταιρεία που εργαζόμαστε και είμαστε προσωπικά υπεύθυνοι για την προστασία τους και την προσεκτική τους χρήση. Τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν τα χρηματικά ποσά, τις εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό, τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών, το λογισμικό (εφαρμογές ή πηγαίο κώδικα), τις άδειες χρήσης σε πλατφόρμες, τα πνευματικά δικαιώματα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Χρησιμοποιείτε και γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Χρησιμοποιείτε τους κατάλληλους χαρακτηρισμούς και ενδείξεις στις εμπιστευτικές πληροφορίες για να δείξετε με ποιον τρόπο θα πρέπει να τις μεταχειριστεί κανείς, πώς θα καταστρέφονται ή απορρίπτονται κατά τον κατάλληλο τρόπο.

- Προστατεύετε τα πνευματικά δικαιώματα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες, χρησιμοποιώντας τις από κοινού μόνο με εγκεκριμένα μέρη.
- Δεν ανακοινώνετε πληροφορίες της εταιρείας που εργάζεστε ή των εταιρειών του Ομίλου. Δεν χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό της εταιρείας ή τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών για να δημιουργήσετε, αποθηκεύσετε ή αποστείλετε περιεχόμενο που ενδέχεται να θεωρηθεί προσβλητικό.
- Σέβεστε τα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και συμφωνίες παραχώρησης άδειας των άλλων κατά την ενασχόληση σας με έντυπο ή ηλεκτρονικό υλικό, λογισμικό ά άλλο περιεχόμενο μέσων.
- Αποφεύγετε κάθε χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας που εργάζεστε, που θα μπορούσε να τα βλάψει ή να προκαλέσει ζημία στην εταιρεία ή σε εταιρεία του Ομίλου.

ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Βοηθούμε τις τοπικές κοινωνίες μας.

Είμαστε αφοσιωμένοι στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε και όπου ζουν και εργάζονται οι συνάδελφοι μας. Επενδύουμε στην εταιρική μας κοινωνική ευθύνη μέσω συνεισφορών σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, παροχή δωρεάν βοήθειας, εθελοντισμού των εργαζομένων μας και σε συνεργασίες με οργανώσεις των οποίων τα προγράμματα και οι υπηρεσίες βοηθούν τις τοπικές κοινωνίες και τους ανθρώπους που κινδυνεύουν. Για να μεγιστοποιήσουμε τον αντίκτυπο των προσπαθειών μας και για να διασφαλίσουμε ότι τα χρήματα που δαπανούμε κάνουν πραγματικά τη διαφορά με στόχο πάντα το κοινό καλό, ο Όμιλος διαθέτει διαδικασίες πρότασης και έγκρισης των συνεισφορών σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς ή άλλων παρόμοιας φύσης αιτημάτων παροχής συνεισφορών.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Κάθε συνεισφορά έχει εγκριθεί εκ των προτέρων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου ή της εταιρείας που εργάζεστε.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Αιτήματα πελατών για συνεισφορά σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς ή σκοπούς. Τα αιτήματα πρέπει να εγκρίνονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου. Αν ένας πελάτης σας ζητήσει να συνεισφέρετε μέσω δικών σας κεφαλαίων συμβουλευτείτε ένα διευθυντικό στέλεχος ή τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είμαστε περιβαλλοντικά υπεύθυνοι.

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας κατά τρόπο που προστατεύει και βελτιώνει το περιβάλλον προς όφελος των μελλοντικών γενεών. Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να συνεργαζόμαστε με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας με σκοπό την ενδυνάμωση της επιμέλειας και της υπευθυνότητας προς το περιβάλλον.

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ

- Κάνετε ότι μπορείτε προσωπικά για να μειώσετε την κατανάλωση ενέργειας, όπως το να απενεργοποιείτε τον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας όταν δεν χρησιμοποιείται.
- Ελαχιστοποιείτε τη χρήση των προϊόντων γραφείου, χρησιμοποιώντας μόνο ότι είναι απαραίτητο.
- Ελαχιστοποιείτε τις εκτυπώσεις και τη χρήση χαρτιού γενικότερα.
- Ανακυκλώνετε τα υλικά όποτε είναι δυνατόν.
- Βρίσκετε ευκαιρίες να προτείνετε θετικές περιβαλλοντικές ενέργειες ή πρακτικές

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ

- Επιχειρηματικές πρακτικές που συνιστούν περιβαλλοντικό κίνδυνο ή χρησιμοποιούν άνευ λόγου φυσικούς πόρους

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η υποχρέωση συμμόρφωσης με τους νόμους (και ως νόμοι νοούνται όλοι οι γραπτοί κανόνες δικαίου της Πολιτείας, είτε έχουν τη μορφή τυπικού νόμου είτε άλλη, όπως Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις κ.λπ.) είναι αυτονόητο καθήκον και πρωταρχική υποχρέωση όλων των προσώπων, φυσικών ή νομικών και όλων των ομάδων που διέπονται απ' αυτούς, όποιοι κι αν είναι. Η αναφορά αυτή μοιάζει αυτονόητη, εμπεριέχει όμως την έμφαση και τη σημασία που αποδίδει ο Όμιλος σε έναν κώδικα συμπεριφοράς, με σκοπό τη δημιουργία συνείδησης σε όλο το προσωπικό και τα όργανά του και μέσω αυτών στους συναλλασσόμενους με αυτά.

Η συνείδηση αυτή είναι πιο χρήσιμη σε περιπτώσεις που απαιτούν εξειδικευμένη γνώση και ευθυκρισία. Θα οδηγήσει τον καθένα στον απαιτούμενο έλεγχο προκειμένου να βεβαιωθεί ότι ακολουθείται σε κάθε περίπτωση η σωστή νομική οδός, σ' ένα νομικό περιβάλλον συνήθως πολύπλοκο, το οποίο συχνά επιδέχεται ποικίλες ερμηνευτικές προσεγγίσεις.

Οι υπηρεσίες, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι του Ομίλου υποχρεούνται να συμβουλεύονται τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας ή διευκρινίσεως ως προς τη νομιμότητα των ενεργειών τους, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των εταιρικών τους καθηκόντων.

Η συμμόρφωση με τους νόμους δεν είναι μόνο ηθικό καθήκον. Είναι ο μόνος τρόπος ασφαλούς προστασίας των συμφερόντων του Ομίλου. Κάθε παράβαση νόμου, ακόμα και

αν προς στιγμή περνάει απαρατήρητη, εκθέτει τον Όμιλο σε κινδύνους, η έκταση των οποίων και η επίδραση των οποίων στην οικονομική και στην κοινωνική του θέση μπορεί να έχει ανυπολόγιστες συνέπειες. Αυτό δε, πέρα και πάνω από τις ευθύνες που επωμίζεται το κάθε άτομο που είναι υπεύθυνο για την οποιαδήποτε παράβαση.

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Οι συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού αποτελούν τον απαραίτητο παράγοντα σωστής λειτουργίας της οικονομίας, της προόδου της και τελικά της εξυπηρέτησης του καταναλωτή. Όλοι είμαστε παραγωγοί και καταναλωτές. Η εξυπηρέτηση του καταναλωτή προσδιορίζει και τη σωστή παραγωγή προϊόντων ή παροχή υπηρεσιών.

Ο Όμιλος προσδίδει ιδιαίτερη έμφαση στην απαρέγκλιτη τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού. Είναι απολύτως κρίσιμο να προάγεται ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων μέσα από την καθημερινή δραστηριότητα του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Ανταγωνισμού, η οποία λαμβάνει υπόψη τη σχετική περί ελεύθερου ανταγωνισμού νομοθεσία στις διάφορες χώρες που δραστηριοποιείται και καθιερώνει ειδικούς μηχανισμούς για την εκπαίδευση του ανθρωπίνου δυναμικού και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους εφαρμοστέους κανόνες.

Εφίσταται η προσοχή ότι οι συνέπειες, σε περιπτώσεις παράβασης των κανόνων αυτών, είναι πολύ σοβαρές για τον Όμιλο και το ανθρώπινο δυναμικό του, γι' αυτό και κρίνεται ως επιτακτική ανάγκη η αυστηρή τήρηση και εφαρμογή όχι μόνον των σχετικών νομοθετικών κανόνων αλλά και της Πολιτικής Ανταγωνισμού του Ομίλου.

Για τα θέματα αυτά, ο κάθε εργαζόμενος οφείλει να απευθύνεται αμέσως στην Διοίκηση ή το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου. Αυτό είναι επιτακτικό σε περιπτώσεις αμφιβολίας ως προς την τήρηση και εφαρμογή των σχετικών πολιτικών και νόμων, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επικοινωνίας του με τις Αρχές που είναι αρμόδιες για θέματα ανταγωνισμού και εμπορικής νομοθεσίας.

ΔΙΑΦΘΟΡΑ – ΑΠΙΣΤΙΑ – ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Δεν επιτρέπεται η προσφορά χρηματικού ποσού ή οποιουδήποτε τυχόν άλλου ωφελήματος αξίας σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, είτε υπό μορφή κινήτρου είτε ανταμοιβής, προκειμένου να ληφθεί ευνοϊκή απόφαση είτε για τα συμφέροντα του Ομίλου είτε για συμφέρον τρίτου.

Δεν επιτρέπεται στα μέλη της Διοίκησης, στα στελέχη, στους εργαζομένους και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο, καθώς και στους/στις συζύγους και συγγενείς τους μέχρι δευτέρου βαθμού, να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιεσδήποτε παροχές από τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους συνεργάτες τού Ομίλου, καθώς και από συμμετέχοντες σε διαδικασίες αναθέσεως προμηθειών και/ή έργων από τον Όμιλο, εκτός αν πρόκειται για δώρα μικρής αξίας που δίδονται κατά τα

συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού.

Δώρα των οποίων η αξία ενδέχεται να υπερβαίνει τα εκατό (100) Ευρώ, κατά την κρίση του προσώπου που τα λαμβάνει, θα πρέπει να δηλώνονται εγγράφως εντός εύλογου χρόνου από της λήψεως τους στο Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου.

Κατ' εξαίρεση, στο σύνηθες πλαίσιο των εταιρικών δημοσίων σχέσεων, είναι αποδεκτό, σύμφωνα και με την Πολιτική του Ομίλου που διέπει αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, να παρέχονται απλά και συνηθισμένα γεύματα, τα οποία δεν επιδέχονται παρερμηνείας, αν ελεγχθούν δημοσίως. Οι παραβάσεις των ανωτέρω αποτελούν πειθαρχικά παραπτώματα σύμφωνα με τις ρυθμίσεις Εσωτερικών Κανονισμών Εργασίας του Ομίλου ή αντίστοιχες σχετικές Πολιτικές του Ομίλου.

Ασχέτως τούτου όμως, κατά την ισχύουσα νομοθεσία, συνεπάγονται αστικές ή ποινικές κυρώσεις για οποιονδήποτε παραβεί τις εν λόγω ρυθμίσεις κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (ξέπλυμα χρήματος)

Νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες υπάρχει όταν μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων επιδιώκεται να προσδοθεί νομιμοφάνεια σε χρήματα ή / και σε άλλα περιουσιακά στοιχεία που προέρχονται από εγκληματικές δραστηριότητες ή από πράξη συμμετοχής σε τέτοιες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Οφείλουμε να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν συναλλασσόμαστε με νέους συνεργάτες, ώστε να διαπιστώνουμε έγκαιρα και έγκυρα την προέλευση των χρημάτων τους ή/και των περιουσιακών τους στοιχείων.

Σε περιπτώσεις όπου γεννάται αμφιβολία σχετικά με την προέλευση των όσων μας δίδονται από τον αντισυμβαλλόμενό μας, απευθυνόμαστε στη Διεύθυνση Πιστώσεων του Ομίλου προτού προβούμε σε οποιαδήποτε συναλλαγή ή ενέργεια με τον συγκεκριμένο συναλλασσόμενο.

Παρομοίως, όταν περιέλθει στη γνώση μας οποιαδήποτε ενέργεια ή συναλλαγή που πιθανολογούμε ότι μπορεί να συνιστά ξέπλυμα χρήματος, ενημερώνουμε άμεσα την Διοίκηση και το Νομικό μας τμήμα του Ομίλου και τους παρέχουμε όλες τις πληροφορίες που διαθέτουμε για τη συγκεκριμένη περίπτωση.

Επίσης, στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει απευθείας επαφή με τον αντισυμβαλλόμενό μας και είναι δύσκολο να εξακριβωθεί η ταυτότητά του, οφείλουμε να διασφαλίσουμε με πρόσθετα μέτρα την επαλήθευσή της.

Η παράβαση των κανόνων αυτών από τους εργαζομένους, τα στελέχη ή μέλη της Διοίκησης γεννά σοβαρές ευθύνες, όχι μόνον πειθαρχικής φύσεως, αλλά και για την

επιβολή ποινικών και διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νομοθετικούς κανόνες.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ζήτημα σύγκρουσης συμφερόντων ανακύπτει όταν οι προσωπικές σχέσεις μας, οι εξωτερικές μας δραστηριότητες ή τα συμφέροντα που έχουμε σε άλλες επιχειρήσεις επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις πάσης φύσεως αποφάσεις μας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

Πότε συντρέχουν αυτές οι καταστάσεις είναι θέμα πραγματικό και πρέπει να αντιμετωπίζεται για κάθε περίπτωση χωριστά.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Εισαγωγή

Μετά την πρόσληψη, ακολουθεί εισαγωγική ενημέρωση του συναδέλφου σχετικά με τα άμεσα υπηρεσιακά του καθήκοντα, τα γενικότερα δικαιώματα του και τις γενικότερες υποχρεώσεις του έναντι της επιχείρησης. Σε αυτό το στάδιο η εταιρεία παρέχει στον συνάδελφο κάθε βοήθεια και συνδρομή προκειμένου να κατανοήσει τις επί μέρους διατάξεις του κανονισμού εργασίας, το εργασιακό περιβάλλον, τις πλατφόρμες εργασίας, τις αξίες και την πολιτική του Ομίλου και τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες.

Όσο διαρκεί η εισαγωγική ενημέρωση, ο συνάδελφος οφείλει να εκδηλώσει την διαφωνία του για οποιοδήποτε ζήτημα και ο αρμόδιος για την ενημέρωση του οφείλει να δώσει εξηγήσεις. Εάν ο συνάδελφος δεν συμφωνήσει, δικαιούται να αποχωρήσει οικειοθελώς.

Όποιος εξακολουθεί να παρέχει τις υπηρεσίες του στην εταιρεία μετά το πέρας της εισαγωγικής ενημέρωσης, θεωρείται, ότι αποδέχεται τις αρχές και την πολιτική της εταιρείας σε όλους τους τομείς με συνέπεια να υποχρεούται στο εξής να συμμορφώνεται προς αυτές.

Εκπαίδευση

Η τεχνολογία, τα προϊόντα, οι μέθοδοι και οι τρόποι εργασίας συνεχώς εξελίσσονται. Η παρακολούθηση των εξελίξεων και η διαρκής ενημέρωση έχουν μεγάλη σημασία για την ικανότητα του συναδέλφου να ανταποκριθεί στα υπηρεσιακά του καθήκοντα, αλλά και για να διατηρεί ενεργή την παρουσία του στην αγορά εργασίας. Γι' αυτό τον λόγο η εταιρεία επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και καλεί συναδέλφους ατομικώς ή κατά ομάδες, με κριτήρια, που η ίδια καθορίζει, να συμμετέχουν σε επαγγελματική κατάρτιση κάθε μορφής και επιπέδου, περιλαμβανόμενης της εκπαιδεύσεως σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, σε οποιοδήποτε τόπο στην Ελλάδα.

Η εταιρεία υποχρεούται να καλύψει όλες τις σχετικές με την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφους δαπάνες και ο συνάδελφος έχει βασική συμβατική υποχρέωση να συμμετέχει ενεργώς στην εκπαίδευση, για την οποία έχει επιλεγεί.

Η συμμετοχή του συναδέλφου σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης αξιολογείται. Η αξιολόγηση ανακοινώνεται στον συνάδελφο.

Αξιολογήσεις

Για λόγους δικαιοσύνης αλλά και για να βοηθήσει η εταιρεία τους συναδέλφους στην βελτίωση της εργασιακής τους κατάστασης, εφαρμόζει διάφορες μεθόδους συμπαραστάσεως και αξιολόγησης των προσπαθειών τους. Οι μέθοδοι ή οι δείκτες απόδοσης, που θα εφαρμόζονται κάθε φορά, θα γνωστοποιούνται εκ των προτέρων και εγκαίρως στους ενδιαφερόμενους σε όλες τις πτυχές τους (κριτήρια και τρόποι αξιολογήσεως, αξιολογητές κλπ). Τα ισχυρά και τα ασθενή σημεία στην απόδοση κάθε συναδέλφου και τα εν γένει αποτελέσματα της αξιολόγησης θα γνωστοποιούνται σε κάθε συνάδελφο ατομικώς ο οποίος δικαιούται να διατυπώσει τις παρατηρήσεις του.

Πέρα από την επίσημη αξιολόγηση της προηγούμενης παραγράφου, οι καθημερινές ανάγκες συχνά επιβάλλουν μια ταχεία και άμεση άτυπη αξιολόγηση του συναδέλφου εκ μέρους των προϊσταμένων, οι οποίοι εκ των πραγμάτων σχηματίζουν κάθε μέρα γνώμη για την απόδοση του συναδέλφου, για τα πλεονεκτήματα και τα σημεία προς βελτίωση. Ο συνάδελφος θα ενημερώνεται και για τα αποτελέσματα της άτυπης αξιολογήσεως.

Τόσο η επίσημη περιοδική όσο και η άτυπη συνεχής αξιολόγηση και η απόδοση σε εκπαιδευτικά προγράμματα, θα λαμβάνονται υπ' όψη για τον καθορισμό της εργασιακής και υπηρεσιακής κατάστασης του συναδέλφου και για την παραμονή του στην εταιρεία.

Προσωπική εξέλιξη

Χωρίς να παραιτείται η εταιρεία του δικαιώματος της να προσλαμβάνει ελευθέρως προσωπικό για την κάλυψη οποιασδήποτε θέσεως στην ιεραρχία, έχει ως βασική αρχή της εργασιακής πολιτικής της, την συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη της υπηρεσιακής κατάστασης των εργαζομένων, με την τοποθέτηση τους σε θέσεις με περισσότερες και πιο σημαντικές αρμοδιότητες. Οι αξιολογήσεις της προηγούμενης παραγράφου λαμβάνονται σοβαρά υπ' όψη για την πλήρωση ανώτερων

θέσεων σε συνδυασμό με διαδικασία προαγωγής που μπορεί ενδεχομένως να εφαρμόζει κάθε φορά η εταιρεία.

Η τοποθέτηση σε θέση αυξημένων καθηκόντων, αρμοδιοτήτων είναι πάντοτε δοκιμαστική. Γίνεται οριστική ύστερα από τα συστήματα αξιολόγησης που εφαρμόζει το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.

Προτάσεις εργαζομένων

Η εταιρεία πιστεύει, ότι οι συνάδελφοι αγαπούν την εργασία τους και καταβάλουν συνεχείς προσπάθειες για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις τόσο της εταιρείας όσο και στο ανταγωνιστικό περιβάλλον που διαμορφώνεται συνεχώς. Είναι λοιπόν αρμόδιοι να προτείνουν στους προϊσταμένους τους βελτιώσεις κάθε μορφής, τις οποίες η εταιρεία ευχαρίστως θα μελετά και θα τους ενημερώνει για την συνέχεια.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Βιώσιμη ανάπτυξη

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί κεντρική επιλογή και επιδίωξη του Ομίλου, όχι μόνο ως έκφραση της εταιρικής μας υπευθυνότητας, αλλά κυρίως ως βάση για τη λήψη των αποφάσεών μας, οι οποίες προσβλέπουν στη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων και στην ανταγωνιστικότητα μας στο χώρο της παραγωγής και παροχής ενέργειας.

Στόχος και σκοπός μας είναι η ανάπτυξη, που ικανοποιεί τις ανάγκες της παρούσας γενιάς, χωρίς να διακυβεύεται η δυνατότητα μελλοντικών γενεών να ικανοποιούν τις δικές τους ανάγκες. Κινούμενος σε αυτό το πλαίσιο λειτουργίας, σταθερά και συστηματικά, ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντολογικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για κάλυψη ενεργειακών αναγκών.
- Εφαρμόζει διαδικασίες παραγωγής δίνοντας έμφαση στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων, στην εξοικονόμηση ενέργειας, στον περιορισμό των εκπομπών, στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων και στην ανακύκλωση.
- Εκσυγχρονίζει την παραγωγική του διαδικασία σύμφωνα με τις αυστηρότερες Ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δείχνει έμπρακτα το ενδιαφέρον του για το περιβάλλον.
- Εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού του.
- Αναγνωρίζει τη διατήρηση της βιοποικιλότητας, διατηρώντας όλες τις εγκαταστάσεις του σε χωροθετημένες βιομηχανικές ή εμπορικές ζώνες.

Κάθε εργαζόμενος, στέλεχος, μέλος της Διοίκησης, εργολάβος και γενικά συνεργαζόμενος καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον Όμιλο οφείλει να τηρεί και να εφαρμόζει τις αρχές για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη καθώς και να αναφέρει στα αρμόδια όργανα οποιαδήποτε συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο τον Όμιλο και τον κοινωνικό περίγυρο.

Προστασία του περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προτεραιότητα και αναπόσπαστο στοιχείο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, ο οποίος μέσω της ολοκληρωμένης Πολιτικής

του για την προστασία του περιβάλλοντος συνεισφέρει καθοριστικά στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στην κοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής, της επιχειρηματικότητας και της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου.

Η δέσμευση του Ομίλου για δράσεις κοινωνικής ευθύνης υλοποιείται με τον σχεδιασμό προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), τα οποία κατευθύνουν τις δράσεις του προς τους τομείς εκείνους, όπου οι ανάγκες της κοινωνίας και των ανθρώπων που την πλαισιώνουν είναι επιτακτικές.

Ο Όμιλος αναπτύσσει γύρω από τον άξονα αυτό συγκεκριμένες δράσεις, τόσο στις τοπικές κοινωνίες, όπου ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα, όσο και στις ευρύτερες κοινωνίες εντός και εκτός Ελλάδας με έμφαση σε τομείς όπως η υγεία, η εκπαίδευση, ο αθλητισμός, το περιβάλλον και η κοινωνική αλληλεγγύη.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Υποδομή και Πόροι

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι του Ομίλου, στα οποία περιλαμβάνονται εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, πάγια και οικονομικοί πόροι του Ομίλου, είναι πολύτιμα και οφείλουμε να τα προστατεύουμε, να τα διατηρούμε και να τα χρησιμοποιούμε κατάλληλα, στο πλαίσιο των εργασιακών μας καθηκόντων και σύμφωνα με τον επιχειρηματικό τους σκοπό.

Κάθε εργαζόμενος, στέλεχος και μέλος της Διοίκησης οφείλει να είναι σε εγρήγορση για την αποφυγή οποιασδήποτε περίπτωσης που θα μπορούσε να οδηγήσει σε φθορά, απώλεια, ακατάλληλη χρήση ή κλοπή, βλάβη, έκθεση σε κίνδυνο ή κατασπατάληση των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και να αναφέρει αρμοδίως οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση.

Μέσα στο πλαίσιο αυτό, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου οφείλει να ενεργεί κατάλληλα και υπεύθυνα αναφορικά με την περιουσία και τους πόρους του Ομίλου και να αποφεύγει οποιαδήποτε ενέργεια θα προσέβαλε αυτά.

Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

Η πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία του Ομίλου, στην οποία περιλαμβάνονται παραγόμενο λογισμικό, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία (know-how) και πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα, αποτελεί πολύτιμο

τμήμα της εταιρικής περιουσίας και του παραγωγικού δυναμικού της και έχει ζωτική σημασία για τον Όμιλο.

Για το λόγο αυτό, οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης του Ομίλου οφείλουν να την προστατεύουν και να τη χρησιμοποιούν κατάλληλα, περιορίζοντας τη χρήση της αποκλειστικά στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Παρομοίως, είμαστε υπεύθυνοι για την ορθή χρήση και προστασία δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων και σε περιπτώσεις παραχώρησης της χρήσης τους στον Όμιλο, αποφεύγουμε τη χρήση αυτών πέρα από τα όρια και το σκοπό της παραχώρησής τους.

Διαχείριση πληροφοριών & προσωπικών δεδομένων

Οι πληροφορίες και τα αρχεία του Ομίλου που σχετίζονται με την επιχειρηματική του δραστηριότητα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικά, να προστατεύονται και να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για εταιρικούς σκοπούς.

Ως τέτοιες πληροφορίες νοούνται οι επιχειρηματικές στρατηγικές, οι πληροφορίες τιμολόγησης, οι κατάλογοι πελατών, προμηθευτών, μη δημοσιοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα, χρηματοοικονομικά στοιχεία και προβλέψεις, συμβάσεις, η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, η ανάπτυξη τεχνογνωσίας και κάθε άλλη πληροφορία που έχει ή θα μπορούσε να έχει επιρροή στις δραστηριότητες του Ομίλου.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διαφυλάσσουν την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών αυτών και αποφεύγουν οποιαδήποτε χρήση ή ενέργεια είναι αντίθετη με τον επιχειρηματικό τους σκοπό και οποιαδήποτε χρήση ή ενέργεια θα προξενούσε ή θα μπορούσε να προξενήσει βλάβη στον Όμιλο ή θα προσέφερε ίδιον οικονομικό όφελος ή όφελος τρίτου.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης οφείλουν να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, όταν επικοινωνούν με άλλους ή τους ενημερώνουν για λογαριασμό των Εταιρειών του Ομίλου.

Κατά τον ίδιο τρόπο, Πολιτική του Ομίλου είναι να παρέχει με αξιοπιστία και ακρίβεια όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία προς τις αρμόδιες Αρχές, χωρίς αλλοίωση του σχετικού υλικού.

Επίσης, προβαίνουμε σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των στελεχών, των μελών της Διοίκησης και γενικά όσων παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων μας και οποιωνδήποτε συναλλάσσονται αμέσως ή εμμέσως με τον Όμιλο, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διενέργεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Εταιρειών του Ομίλου και πάντοτε σε συμμόρφωση με τις κατά νόμο ισχύουσες διατάξεις.

Τηρούμε την υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών αυτών, που αποκτούμε λόγω της εργασιακής μας σχέσης με τον Όμιλο, ακόμη κι όταν πάψουμε να εργαζόμαστε σε αυτόν.

Καλώς όρισες στην μεγάλη οικογένεια των επιχειρήσεων

LINOGROUP